

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI/KARTA GWARANCYJNA

W przypadku umów handlowych oraz umów zawartych na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r., Nr 113, poz. 759 z późn. zm.) ogólne warunki gwarancji obowiązują tylko w zakresie nie wymienionym w tych umowach. Pierwszeństwo w takich przypadkach mają regulacje tych umów.

### § 1

1. ALVO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k., jako Producent gwarantuje wysoką jakość wykonanych wyrobów. Skład chemiczny stali oraz wysoka jakość technologii i procesów wytwarzania zapewniają, że dostarczone wyroby spełniają najwyższe wymagania i gwarantują ich wieloletnie użytkowanie, przy zachowaniu podstawowych zasad użytkowania i konserwacji wyrobów, które znajdują się w załączniku nr 2 oraz na stronie [www.alvo.pl/serwis](http://www.alvo.pl/serwis)
2. Użytkownik/Odbiorca zobowiązany jest do przeprowadzenia w ciągu okresu gwarancji, lecz nie później niż 12 miesięcy od dnia zakupu/otrzymania wyrobu przynajmniej jednego przeglądu technicznego wyrobu wykonanego przez Producenta (dotyczy wyrobów medycznych bądź wg wskazań producenta).
3. Producent może zwolnić Użytkownika/Odbiorcę z konieczności wykonania czynności o których stanowi ust. 2.
4. W przypadku niewykonania obowiązkowego przeglądu technicznego o którym stanowi ust. 2, Użytkownik/Odbiorca traci wszelkie prawa wynikające z gwarancji.
5. Gwarancją objęte są wyłącznie wady i uszkodzenia powstałe z przyczyn tkwiących w wyrobie,
6. Gwarancją objęte są wyroby:
  - dostarczone i/lub zamontowane przez Producenta;
  - nie noszące znamion zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Użytkownika/Odbiorcę lub inne osoby;
  - konserwowane zgodnie z wymaganiami Producenta, zgodnie z Załącznikiem nr 2 do niniejszej karty gwarancyjnej lub informacjami zawartymi na stronie internetowej Producenta [www.alvo.pl/serwis](http://www.alvo.pl/serwis)
7. Producent udziela gwarancji na okres 12 miesięcy licząc od daty podpisania protokołu odbioru lub daty sprzedaży Użytkownikowi/Odbiorcy

### § 2

Gwarancja nie obejmuje w szczególności:

1. Naturalnego zużycia,
2. Zarysowań i pęknięć szyb powstałych po ich odbiorze,
3. Wad i uszkodzeń związanych z niewłaściwym transportem i składowaniem wykonywanymi przez Odbiorcę/Użytkownika,
4. Uszkodzeń mechanicznych,
5. Uszkodzeń wynikających z niewłaściwego montażu wykonywanego we własnym zakresie przez Odbiorcę/Użytkownika,
6. Uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwej obsługi oraz niedostatecznej konserwacji i pielęgnacji wymaganej przez Producenta,
7. Wyrobów, w których dokonano bez zgody Producenta zmian lub modyfikacji,
8. Wymiany elementów zużywalnych w trakcie normalnej eksploatacji – zewnętrznych przewodów elektrycznych, akumulatorów, baterii, uszczelek, filtrów, linek, wężyków do wody oraz innych elementów dostarczonych i prawidłowo zamontowanych przez Producenta,
9. W przypadku drzwi automatycznych gwarancją nie będą objęte uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania drzwi – np. otwierania ręcznego przez użytkownika. Gwarancja nie obejmuje czynności regulacyjnych i prac konserwacyjnych, takich jak: regulacja elektrorygli czułości i pola działania radaru, naciągu paska napędu i geometrii zawieszenia skrzydeł.
10. W przypadku baterii gwarancją nie będą objęte uszkodzenia powstałe w skutek zanieczyszczeń wody ( osad, kamień, twardość wody, stan rur).
11. Innych nie wymienionych powyżej jednak wskazujących na nieuprawnioną ingerencję Odbiorcy/Użytkownika lub innych osób w dostarczonych i prawidłowo zainstalowanych wyrobach.

### § 3

1. Wady muszą być zgłaszane pisemnie bezpośrednio na adres Producenta. Zgłoszenia wad wyrobu muszą być zgłaszane tylko i wyłącznie na drukach reklamacyjnych zawartych na stronie: [www.alvo.pl/serwis](http://www.alvo.pl/serwis)
2. Niedokładne wypełnienie zgłoszenia o którym mowa w ust. 1, a w szczególności brak opisanie wady, brak podania numeru faktury VAT zakupu lub numeru i daty umowy sprzedaży (jeżeli dotyczy) a także numeru seryjnego reklamowanego wyrobu, może skutkować opóźnieniami w jej wykonaniu lub rozpatrzeniu i usunięciu usterki do czasu ustalenia przez Producenta danych niezbędnych do identyfikacji wyrobu.
3. Producent jako gwarant zastrzega sobie prawo do oceny i kwalifikacji zgłoszonych wad.
4. Czas reakcji Producenta na prawidłowo przekazane zgłoszenie reklamacyjne wynosi 5 dni robocze od dnia przekazania przez Użytkownika/Odbiorcę i odbioru przez Producenta zgłoszenia reklamacyjnego.
5. Czas usunięcia usterki wynosi 14 dni roboczych od dnia uznania zgłoszenia reklamacyjnego przez Producenta. Okres ten może ulec wydłużeniu do 21 dni roboczych w przypadku konieczności sprowadzenia części spoza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Czas usunięcia usterki dla klientów spoza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest ustalany indywidualnie.
7. Producent nie będzie ponosił odpowiedzialności za terminowość napraw gwarancyjnych, jeżeli działalność serwisowa zakłócona zostanie nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej lub gdy w uzgodnionym wcześniej terminie Użytkownik/Odbiorca uniemożliwił dostęp do miejsca instalacji wyrobu.
8. Producent zobowiązuje się do świadczenia płatnego serwisu pogwarancyjnego.
9. Producent gwarantuje w okresie gwarancji, że wady wyrobu ujawnione w tym terminie będą usuwane bezpłatnie.
10. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego Użytkownik/Odbiorca poniesie wszelkie koszty związane z wykonanymi czynnościami przez Producenta, według wyceny faktycznie poniesionych kosztów, które zostaną przekazane Użytkownikowi/Odbiorcy w terminie 5 dni od dnia wykonania tych czynności.
11. Użytkownik/Odbiorca traci wszelkie prawa wynikające z gwarancji w przypadku stwierdzenia przez Producenta nieautoryzowanych napraw, zmian konstrukcyjnych lub braku wymaganych przeglądów technicznych o których mowa § 1 ust. 2 niniejszej Karty Gwarancyjnej.
12. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi ogólnymi warunkami gwarancji stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny.

Producent:

ALVO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k  
ul. Południowa 21A ,64 – 030 Śmigiel, Polska  
tel. +48 65 518 98 49, fax +48 65 518 98 56  
[www.alvo.pl](http://www.alvo.pl), [serwis@alvo.pl](mailto:serwis@alvo.pl)